

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LES PIPELTTES

PREAMBULE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société MEV, Société à Responsabilité Limitée au capital de 10 000 euros dont le siège social est situé au 16 rue de la Clé à Lille – 59000 , immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 751 232 653 ci-après dénommée « LES PIPELTTES » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.lespiplettessstore.fr dénommée ci-après « le Client ».

Les présentes conditions s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique, âgé d'au moins 18 ans, ou s'il est mineur, il garantit être titulaire d'une autorisation parentale pour effectuer sa commande.

Les présentes conditions générales sont présentées en langue française.

OBJET ET ACCEPTATION DU CONTRAT

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LES PIPELTTES et le Client ainsi que les conditions applicables à toute commande effectuée par le biais du site www.lespiplettessstore.fr.

La validation d'une commande implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LES PIPELTTES.

LES PIPLETTES se réserve le droit de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

CARACTERISTIQUES DES BIENS PROPOSES

Les articles proposés à la vente sont ceux qui figurent dans notre catalogue publié dans notre site www.lespiquettesstore.fr. Chaque produit est accompagné d'un descriptif, d'une photographie et des préconisations de lavage.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles et entrent dans le champ contractuel. Cependant, nous informons le Client qu'elles ne peuvent assurer une similitude parfaite. Les couleurs des articles pourraient ne pas correspondre aux couleurs réelles sous l'effet du navigateur internet, de l'écran, ou bien encore du support high-tech utilisé.

PRIX

Les prix figurant dans le catalogue sont des prix Toutes Taxes Comprises, en euros, et tenant compte du taux de TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. LES PIPLETTES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison.

COMMANDE

• La marche à suivre

Le Client qui souhaite acheter un article doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de Client s'il en a un.

- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des articles choisis.
- valider sa commande après l'avoir vérifiée.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.
- confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. LES PIPELTTES communiquera par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

• **Responsabilité du Client**

LES PIPELTTES ne peut en aucun cas être tenu responsable en cas d'erreur de saisie ou de transmission d'une erreur de saisie ne permettant pas la délivrance de l'email de confirmation et/ou des Articles.

• **Disponibilité**

LES PIPELTTES s'engage à livrer les articles commandés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, LES PIPELTTES proposera le remboursement du prix correspondant à ce produit et ce, dans un délai maximum de 15 jours suivant le règlement.

SATISFAIT OU REMBOURSE

LES PIPELTTES permet au Client de bénéficier d'un délai de rétractation de quinze jours. Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de la commande. Le Client n'a pas à justifier de motifs ni à payer de pénalité. A l'exception des frais de retour, qui restent à la charge du Client, LES PIPELTTES s'engage à lui rembourser la totalité des sommes versées dans un délai de 3 jours (hors week-ends et jours fériés) à compter de la date de réception du colis par LES PIPELTTES.

RETOURS: ECHANGES - REMBOURSEMENTS

LES PIPELTTES donne l'opportunité aux Clients sous **15 jours**:

- d'échanger un ou plusieurs articles **via le site www.lespipettesstore.fr ou directement dans la boutique LES PIPELTTES de Lille.**
- de bénéficier d'un remboursement **uniquement via le site www.lespipettesstore.fr**

Les frais de retours sont alors à la charge du Client.

Les remboursements se font uniquement pour les achats en ligne, par virement bancaire .

Aucun remboursement ne pourra être fait en boutique LES PIPELTTES.

Le remboursement aura lieu dans un délai de 3 jours (hors week-end et jours fériés) à compter de la date de réception du « colis retour » par LES PIPELTTES. Le Client sera informé par e-mail du suivi de son remboursement.

Dans le cas où le produit commandé est défectueux ou s'il ne correspond pas à l'article commandé, le client peut demander son échange ou son remboursement. Les frais de livraison seront alors à la charge de LES PIPELTTES.

A noter que le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les articles renvoyés dans un état permettant leur remise en vente par LES PIPELTTES. Les articles retournés, portés, abîmés, salis ou dépourvus de leurs étiquettes ne seront pas repris.

MODALITES DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande.

Les paiements seront effectués par carte bancaire; ils seront réalisés par le biais d'un système de sécurisation. LES PIPELTTES a adopté le protocole 3D SECURE du Crédit Agricole de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Pour protéger le Client

contre une éventuelle intrusion, LES PIPELTTES ne stocke pas les numéros de carte bancaire sur ses serveurs informatiques.

LIVRAISON

- **Modalités de livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande via Colissimo Suivi.

Les produits achetés sur le Site sont livrés en France Métropolitaine, Corse, Outre-Mer, Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Luxembourg, Royaume-Uni, Irlande, Italie, Espagne, Portugal, Suisse, Autriche, Suède, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Lettonie, Lituanie.

- **Délai**

LES PIPELTTES s'engage à effectuer la livraison au plus tard à la date indiquée dans le message de confirmation de la commande.

En cas de retard dans la livraison, ou d'indisponibilité de l'article commandé, LES PIPELTTES en informe le Client par courrier électronique dans les meilleurs délais et propose une nouvelle date et/ou le cas échéant, un article similaire disponible.

- **Frais de livraison**

Les frais de livraison sont offerts pour toute commande d'un montant supérieur ou égal à 50 euros TTC. En deçà, ils sont fixes et d'un montant de 5,90 euros TTC en France métropolitaine.

Pour les commandes à l'étranger, les frais de livraison sont offerts à partir d'un montant supérieur ou égal à 100 euros TTC. En deçà, ils sont fixe et d'un montant de 13 euros TTC.

- **Suivi de la livraison**

Le Client peut suivre sa commande directement sur le site de nos prestataires à l'aide d'un numéro de suivi communiqué par mail dès l'envoi du colis par LES PIPELTTES.

GARANTIES

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Dans ce cas, les retours doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **LES PIPELTTES - 16 rue de la Clé 59000 Lille** dans un délai de quinze jours suivant la livraison.

Quel que soit le problème concernant votre article, il faut impérativement joindre avec l'article défectueux une copie de la facture et le bon de retour.

RESPONSABILITE

LES PIPELTTES, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site www.lespiplettessstore.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LES PIPELTTES.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de LES PIPELTTES.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

LES PIPELTTES collecte les informations personnelles du Client pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et le suivi des relations commerciales. En s'identifiant sur le site, le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant (la communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions Générales de vente) et autorise ainsi LES PIPELTTES à collecter, traiter et utiliser les informations le concernant.

LES PIPELTTES est seule détentrice des informations concernant le Client. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de suppression, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit de nous écrire en ligne au Service Clientèle ou par courrier à LES PIPELTTES 16 rue de la Clé - 59000 Lille, en indiquant nom, prénom, adresse électronique, adresse et si possible la référence Client.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro de récépissé 1935111

ARCHIVAGE

LES PIPELTTES archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de LES PIPELTTES seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

LEGISLATION APPLICABLE / JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige sur le fond ou sur la forme, les tribunaux français seront seuls compétents.

